

1. Begripsbepaling

- 1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die van Tekstbureau Theo van Etten prestaties verwacht.
- 1.2 Meerkosten zijn kosten die bij het aangaan van de overeenkomst niet konden worden voorzien.
- 1.3 Tekstbureau Theo van Etten is de organisatie die belast is met de opdracht.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ontstaan anders dan uit de wet.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken na schriftelijke toestemming van opdrachtgever en Tekstbureau Theo van Etten.
- 2.3 In alle geschillen is het Nederlandse recht van toepassing.

3. Aanbieding, offerte, overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij hiervan in de aanbieding of offerte schriftelijk wordt afgeweken.
- 3.2 Offertes zijn geldig tot 4 weken na datering.
- 3.3 Acceptatie van een offerte dient schriftelijk plaats te vinden.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1 Alle vermelde prijzen zijn in Nederlandse valuta, tenzij dat nadrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 4.3 Extra kosten die rechtstreeks verband houden met de gevraagde werkzaamheden worden separaat in rekening gebracht.
- 4.4 Meerkosten die verband houden met afwijkingen van de originele opdracht zullen separaat in rekening worden gebracht.
- 4.5 Geschillen met betrekking tot prijzen, tarieven of bijkomende kosten kunnen schriftelijk en gemotiveerd worden voorgelegd aan een geschillencommissie waarvoor beide partijen een deskundige leveren die samen een derde deskundige kiezen.
- 4.6 Conclusies van de geschillencommissie zijn bindend.

5. Betaling

- 5.1 Ontvangen facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden betaald door storting van het verschuldigde bedrag op de rekening: NL58 INGB 0006 7461 99.
- 5.2 Tekstbureau Theo van Etten is gerechtigd een aanbetaling van 40% te eisen.
- 5.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling zal na in gebreke stelling een wettelijke rente in rekening worden gebracht en zal de vordering op kosten van de opdrachtgever ter incasso worden aangeboden.

6. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Tekstbureau Theo van Etten levert in alle gevallen slechts het gebruiksrecht van de gevraagde prestatie.
- 6.2 Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na levering het recht aanpassingen dan wel aanvullingen te eisen die naar redelijkheid en billijkheid kunnen worden verwacht.
- 6.3 Gewenste aanvullingen en wijzigingen dienen schriftelijk en gemotiveerd door de opdrachtgever te worden aangeleverd.
- 6.4 Tekstbureau Theo van Etten is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- 6.5 Tekstbureau Theo van Etten garandeert de exclusiviteit van het geleverde gebruiksrecht.
- 6.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke goedkeuring van Tekstbureau Theo van Etten wijzigingen aan te brengen in het geleverde.
- 6.7 Schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Tekstbureau Theo van Etten wordt slechts geaccepteerd een maximum van € 750,-.

7. Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht kunnen partijen wederzijds geen rechten meer ontlenen aan de overeenkomst gedurende de periode waarin de overmachtssituatie bestaat.
- 7.2 In geval de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

8. Beëindiging

- 8.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de afgesproken tijd en eindigen van rechtswege na afloop van rechtswege na verloop van deze tijd.
- 8.2 Partijen dienen tot een periode van 14 dagen na beëindiging over en weer informatie te verstrekken waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze informatie deel uitmaakt dan wel heeft gemaakt van de overeenkomst.
- 8.3 Tussentijds opzeggen van de overeenkomst kan alleen schriftelijk tot 1 (één) maand voordat de beëindiging dient in te gaan.
- 8.4 De opzeggende partij wordt schadeplichtig ten opzichte van de tegenpartij.